

ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Дата размещения на сайте «10» ноября 2017

Внимание: до заключения настоящего Договора путем акцепта (заказа на сайте интернет-магазина) Покупатель должен внимательно ознакомиться с условиями настоящего Договора, изложенными ниже.

Текст Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

ТЕРМИНЫ

а. Покупатель – дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на сайте 4angels.ru, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

а. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Ошер» (ООО «Ошер»), юридический адрес: г. Москва, ул. Смольная, д. 12, помещение 44а ИНН 7743170421 ОГРН 1167746809174

б. Сайт - совокупность информационных ресурсов, размещённых в сети Интернет по адресу 4angels.ru.

с. Заказ – оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному адресу Товаров, выбранных на Сайте 4angels.ru, отправленный путем заполнения электронной формы на Сайте и отправки Продавцу.

д. Товар – ювелирные изделия и/или ювелирная галантерея.

е. Ювелирные изделия – изделия, изготовленные из драгоценных металлов и их сплавов, с использованием различных видов художественной обработки, со вставками из драгоценных, полудрагоценных, поделочных, цветных камней и других материалов природного или искусственного происхождения или без них, применяемые в качестве различных украшений, предметов быта, предметов культа и/или для декоративных целей, выполнения различных ритуалов и обрядов, а также памятные, юбилейные и другие знаки и медали, кроме наград, статус которых определен в соответствии с законами Российской Федерации и Указами Президента Российской Федерации.

ф. Ювелирная галантерея - изделия, изготовленные из недрагоценных материалов, с покрытием драгоценными металлами, со вставками из полудрагоценных, поделочных, цветных камней и других материалов природного или искусственного происхождения или без них, применяемые в качестве различных украшений, предметов быта, предметов культа и/или для декоративных целей, а также для выполнения различных ритуалов и обрядов.

г. Публичная оферта - предложение Продавца о заключении с любым физическим лицом договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления Покупателя с Товаром, представленным на сайте Продавца.

h. Акцепт — действия Покупателя по оформлению Заказа либо Регистрация на сайте и проставление чек-бокса «С условиями договора розничной купли-продажи ознакомлен и согласен».

і. Менеджер интернет-магазина - сотрудник ООО «Ошер», осуществляющий коммуникации с Покупателем по Заказу (подтверждение, уточнение характеристик Товара, текущий статус Заказа).

1. Предмет договора

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные в Интернет-магазине.

1.2. В случае несогласия Покупателя с какими-либо из положений настоящего Договора, Покупатель не вправе размещать Заказ. В случае если Продавцом были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Покупатель не согласен, он обязан незамедлительно прекратить использование Сайта.

1.3. Продавец имеет право в любой момент внести изменения в настоящий Договор. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой редакции Договора.

1.4. Покупатель обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Договора и приложений к нему.

1.5. Акцептуя Договор, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился и принимает условия:

- настоящего Договора;
- правил доставки и оплаты, доступных для ознакомления на Сайте 4angels.ru

1.6. На Сайте 4angels.ru не предлагаются к продаже драгоценные и редкоземельные металлы и изделия из них, а также драгоценные камни и изделия из них.

2. Правила оформления Заказа

2.1. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ на сайте Продавца, следуя информации, доступной при его оформлении посредством заполнения электронной формы.

Покупатель соглашается с Правилами оформления заказа нажимая на кнопку “Подтвердить заказ” при оформлении Заказа.

В одном Заказе можно заказать только 3 (три) Товара.

2.2. До момента оформления Заказа Покупатель обязуется ознакомиться с основными потребительскими свойствами Товара и местом изготовления Товара, стоимостью Товара. Указанная информация расположена рядом с изображением Товара.

2.3. После оформления Заказа Покупателем Продавец связывается с Покупателем и согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, а также предоставляет Покупателю информацию об ориентировочной дате и времени передачи Товара. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Товар Покупателю. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных изделий, времени, необходимого на формирование и комплектование Заказа, региона доставки.

Заказ считается совершенным после подтверждения Заказа по телефону, указанному в Заказе, Менеджером Продавца. В случае если в течение 24 часов Менеджер Продавца не может связаться с Покупателем по контактному телефону, указанному в Заказе, Продавец имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке и аннулировать Заказ.

2.4. В случае отсутствия части Заказа у Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Менеджера интернет-магазина.

2.5. Покупатель вправе отказаться принять Заказ в измененном составе.

2.6. Покупатель вправе изменить или отменить Заказ до его доставки путём уведомления об этом Продавца по телефону +7 (499) 3507828 или электронной почте info@4angels.ru.

2.7. Все информационные материалы, представленные на Сайте, содержат достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара. Покупатель ознакомлен с тем, что вес заказанного изделия и характеристики вставок могут незначительно отклоняться от информации, указанной на сайте при этом цена соответствующего артикула Товара не изменяется

2.8. В случае отмены (аннулирования) Покупателем Заказа в момент его доставки, но до передачи Покупателю, денежные средства, уплаченные в оплату стоимости доставки, возврату Покупателю не подлежат.

2.9. По всем вопросам, касающимся исполнения Заказа, характеристик и свойств изделий Покупатель может обратиться к Продавцу по телефону +7 (499) 3507828 или электронной почте info@4angels.ru.

2.10. В случае если у Продавца возникают основания полагать, что предоставленная Покупателем при оформлении Заказа информация не соответствует действительности или предоставлена в неполном объеме, Продавец имеет право отказать Покупателю в оформлении Заказа на временной или постоянной основе.

2.11. Продавец ведет статистику выкупленных Покупателем Заказов. Продавец вправе в одностороннем порядке определять способы оплаты, доступные соответствующему Покупателю, основываясь на статистике действий, совершенных Покупателем во взаимоотношениях с Продавцом, в том числе в случае, если у Покупателя есть неоплаченные Заказы.

2.12. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных (неактуальных, недостоверных) сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

2.13. Товар представлен в Интернет-магазине через фото-образцы. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, наименованием производителя,

наименованием категории, формой выпуска, ценой за единицу и описанием Товара и иной информацией по применению Товара.

2.14. Вся информация и характеристики Товара, представленные в Интернет магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая стили и формы выпуска.

2.15. В связи с разными характеристиками, цвет, потребительские свойства и внешний вид Товара могут отличаться от представленного в Интернет-магазине.

3. Условия доставки и оплаты

3.1. Товар доставляется Покупателям Курьерской доставкой до двери с учетом требований законодательства РФ.

3.2. Товар доставляется по указанному Покупателем при оформлении заказа адресу с Понедельника по Субботу с 9-00 до 21-00. В Воскресенье доставка не осуществляется.

3.3. В качестве места доставки Покупатель может указать свой домашний адрес.

Доставка в общественные места, места на улице, в метро, торговые центры и т.п. не осуществляется.

Изделия доставляются по г. Москва.

3.4. Доставка осуществляется курьерами Продавца.

3.5. Срок доставки согласовывается с Покупателем. Срок доставки зависит от наличия Товара у Продавца, комплектности Заказа, удаленности адреса доставки.

3.6. Стоимость доставки рассчитывается при оформлении заказа исходя из следующих параметров: наличие выбранного Товара в необходимом количестве, удаленность места доставки, стоимость Товара..

3.7. Товар оплачивается по цене, указанной рядом с каждым изделием.

3.8. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом стоимость оформленного Покупателем Заказа изменению не подлежит.

3.9. Способы оплаты: оплата наличными денежными средствами или банковской картой курьеру при получении Заказа.

Способ оплаты выбирается Покупателем при оформлении Заказа.

1. Оплата наличными курьеру.

Покупатель вправе оплатить Заказ наличными денежными средствами курьеру при получении Заказа.

Оплата Заказа возможна только в валюте Российской Федерации.

2. Оплата банковскими картами курьеру.

Покупатель может оплатить Товар банковской картой Visa, MasterCard курьеру при получении Заказа.

При получении изделия от курьера Покупатель подтверждает факт получения изделия посредством подписания соответствующего документа - накладной.

Курьер передает Покупателю кассовый чек на Товар.

Одновременно с кассовым чеком курьер передает накладную на Товар, в которой указывается перечень оплаченных товаров – наименование/артикул/ID /размер (при наличии данного параметра)/вес/характеристики изделия, количество, цена, общая сумма покупок.

Кассовый чек и накладная передаются Покупателю одновременно с Заказом (в одной упаковке).

3.10. Покупатель обязуется обеспечить надлежащую приемку Товара. При приемке Товара Покупатель (Получатель) обязан осмотреть Товар на предмет наличия и целостности упаковки. В случае повреждений упаковки и иных дефектов Покупатель (Получатель) обязан сделать соответствующие пометки в транспортных накладных (актах). **В противном случае последующие претензии о некомплектности или повреждении Товара не принимаются Продавцом.**

3.11. Допускается частичный выкуп заказа (в случае приобретения нескольких изделий)..

3.12. Перед доставкой специалист курьерской службы созванивается с Покупателем и согласует время доставки.

3.13. Для получения Товара от курьера Покупателю необходимо:

1) предъявить документ, удостоверяющий личность получателя, либо доверенность в свободной форме от лица, оформлявшего Заказ

2) иметь квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

3) оплатить товар (в случае, если при оформлении Заказа Покупателем была выбрана форма оплаты наличными или банковской картой при получении Товара от курьера»)

4) подписать накладную (акт приема-передачи Заказа, содержащий перечень входящих в Заказ Товаров (включая их характеристики)).

3.14. Товар считается доставленным в момент его непосредственной передачи Покупателю.

Подписываясь в товаросопроводительных документах, Покупатель подтверждает исполнение Заказа. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение договора ответственности не несет.

В случае если доставка Товара произведена в согласованный срок, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

3.15. Просрочка оплаты Покупателем стоимости Заказа на срок свыше 5 (пяти) календарных дней с момента Заказа является существенным нарушением Договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Покупателя.

3.16. Покупатель за свой счет оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями (платежными системами) при осуществлении оплаты.

Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или Получателю.

3.17. В случае отказа Покупателя от Товара не в связи с нарушением условий о качестве Товара Покупатель возмещает Продавцу расходы по доставке и возврату Товара.

4. Обмен и возврат Товара

4.1. Обмен и возврат Товара надлежащего качества.

Покупатель имеет право отказаться от товара в любое время до его получения.

Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней обмену и возврату не подлежат, кроме случаев выявления в них не оговоренных Продавцом недостатков (слабое крепление камней, замков в серьгах, шарнирных соединений в браслетах, трещины, сколы, царапины, заусенцы и другие недостатки), несоответствия оттиска государственного пробирного клейма Российской Федерации фактической пробе ювелирного сплава, характеристик изделия данным, указанным на опломбированном ярлыке или на сертификате.

Мы предоставляем возможность примерки и осмотра Товара до его оплаты, требуйте это от курьера.

Выкупленные ювелирные изделия надлежащего качества возврату не подлежат.

В случае выявления в товаре скрытых дефектов или производственных недостатков возврат Товара осуществляется согласно п. 4.2. настоящего Договора и положениям законодательства Российской Федерации.

4.2. Возврат товара ненадлежащего качества.

Возврат Товара ненадлежащего качества возможен в течение гарантийного срока в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара: кассовый чек (при наличном расчете), товарный чек (товарная накладная), акт приема-передачи Товара.

Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

— безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом.

— соразмерного уменьшения покупной цены.

— замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

— вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Для возврата Товара Покупатель заполняет на сайте Продавца заявление на возврат товара ненадлежащего качества с изложением соответствующего требования Покупателя. К заявлению необходимо предоставить следующую информацию:

1. копию акта, выданного курьером при передаче Заказа.

2. копию квитанции об оплате;

3. копию бирки изделия (-ий);

4. фото изделия (-ий).

5. платежные (банковские) реквизиты Покупателя.

Указанные документы и заявление Покупатель должен направить на электронную почту Продавца. Заявление Покупателя будет рассмотрено в течение 20 рабочих дней.

По результатам рассмотрения Продавец направляет Покупателю на электронный адрес Покупателя письмо с результатом рассмотрения заявления.

В случае удовлетворительного ответа Покупатель должен отправить посылку с изделием по адресу Продавца через одну из указанных курьерских служб.

При возврате Товара от Покупателя Продавец, в случае необходимости, производит проверку качества Товара. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец производит его экспертизу. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку.

Возврат Покупателю денежных средств, уплаченных за товар, осуществляется Продавцом в течение 7 рабочих дней с даты истечения срока рассмотрения заявления Покупателя о возврате товара ненадлежащего качества.

Срок устранения недостатков товара не может превышать сорок пять дней.

Гарантийный срок на Товар составляет: 6 (шесть) месяцев.

Гарантия не распространяется на дефекты, образовавшиеся в результате: механических повреждений (царапин, разрывов, потертостей и т. д.); воздействия экстремальных температур, растворителей, кислот, воды; неправильного использования (эксплуатации); естественного износа.

Товар, подлежащий обмену или возврату, направляется Покупателем за счет Покупателя Продавцу по адресу: 125493, г. Москва, ул. Смольная, д. 12, помещение 44а.

Режим работы Продавца с Понедельника по Пятницу с 10-00 до 18-00

Продавец оставляет за собой право отказа в рассмотрении заявления и принятии возврата брака изделия, в следующих случаях:

1. истечение гарантийного срока;
2. не соблюдение Правил по уходу за ювелирными изделиями;
3. наличие механических или других повреждений;
4. наличие признаков воздействия высоких температур и химических веществ;
5. наличие следов механического/технического ремонта, проведенного Покупателем или третьими лицами;
6. неправильный уход за изделием, который привел к выпадению, сколу или изменению цвета вставок, изменению цвета эмали или металла, а также другие дефекты, которые были получены в результате неправильной эксплуатации изделий;
7. изделия, не подошедшие по причине индивидуальных особенностей организма;
8. отсутствие необходимых документов.

5. Конфиденциальная информация

5.1. При Регистрации в Интернет-магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, адрес доставки.

5.2 Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

Продавец использует полученную от Покупателя информацию:
— для регистрации Покупателя в Интернет-магазине ;
— для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
— для оценки и анализа работы Интернет-магазина ;
— для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

5.3. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

5.4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме

5.5. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

5.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

5.7. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Весь контент на Сайте Продавца (вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте) являются собственностью Продавца и/или его Партнеров.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае нарушения сторонами условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Продавец не несет ответственности за Доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес Доставки.

7.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались неоправданными.

9. Прочие условия

9.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Покупателя с его согласия.

9.2. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону +7 (499) 3507828 либо посредством направления соответствующего заявления на электронную почту Продавца info@4angels.ru.

9.3. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

Информация о продавце:

Наименование ООО «Ошер»

Юридический адрес: 125493, г. Москва, ул. Смольная, д. 12, помещение 44а

ИНН 7743170421 КПП 774301001 ОГРН 1167746809174

Банковские реквизиты:

Московский филиал АО КБ "МОДУЛЬБАНК" г.Москва

к/с 30101810645250000092

р/с 40702810070010007848

БИК 044525092

Уведомление о включении в реестр специального учета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих операции с драгоценными металлами и драгоценными камнями ЮЛ 7701602655

Покупатель:

«С условиями Договора согласен»